

# DANIELA RITACCO



## Personale



**Indirizzo**  
via dalmazia  
20066 cernusco sul naviglio



**Numero di telefono**  
3209743692



**E-mail**  
dani.ritacco@tiscali.it



**Data di nascita**  
10-03-1978



**Luogo di nascita**  
corigliano calabro



**Sesso**  
Donna



**Nazionalità**  
italiana

**Stato coniugale**  
coniugata

**Patente di guida**  
B



**LinkedIn**  
<https://www.linkedin.com/in/daniela-ritacco-70688566>

## Hobby e Interessi

viaggiare  
lettura  
Musica, Danza

## Esperienza professionali

### Credit collector-Credit Analyst- Back office

gestione e recupero crediti stragiudiziale e giudiziale posizioni factoring non performing  
monitoraggio accantonamenti e previsioni di perdita  
redazione reportistica analisi e valutazione piani di rientro e transazioni  
valutazione centrale rischi  
attività amministrative e di back office

Gennaio 2021

### Credit specialist utilitis - telco Mbccredit Solutions gruppo Mediobanca 2018-2020

#### Credit collector-Back office

attività stragiudiziale legata al recupero di crediti commerciali e ceduti.  
gestione delle strutture telefoniche.  
gestione delle contestazioni legate alla cessione di crediti ceduti pro - soluto e prosolvendo  
attività di phone collection  
Reportistica dati e monitoraggio dell'andamento delle performance  
Controllo fatturazione e registrazione degli incassi.

### Credit Specialist Management - Creditech S.p.A. Gruppo Mediobanca

2008 - 2018

#### Gestore recupero crediti mercato banche, milano

gestione del pre contenzioso di prodotti bancari e finanziari.  
analisi del portafoglio.  
coordinamento delle strutture esattoriali e di quelle telefoniche.,  
Reportistica dei dati per verificare l'andamento delle performances e mettere in atto le opportune strategie per massimizzare gli incassi, ed essere in linea con gli obiettivi. A  
Attività di controllo e registrazione dei titoli di credito .

### Funzionario esattoriale - studio CaMa

2007 - 2008

#### Collaboratrice, Salerno

Attività esattoriale e gestione dei crediti a sofferenza.  
Ricerca del cliente e contatto diretto con i debitori.  
Formulazione di piani di rientro e proposte transattive.  
Gestione delle trattative

### Agenzia assicurativa Allianz subalpina

2005 - 2005

#### Impiegata amministrativa, Salerno

Servizi di Segreteria, assistenza alla clientela e stipulazione di polizze Rcauto.

### Servizio civile nazionale presso Misericordia di Salerno

2004 - 2005

#### Volontaria, Salerno

Servizio di volontariato nella gestione di adolescenti problematici, supporto alle attività scolastiche e creazione di attività ricreative.

## Educazione e Qualifiche

### Economia e commercio

università degli studi di Salerno,  
Salerno

set 1995 - mar 2008



### diploma di ragioneria

Istituto tecnico L. palma.  
Corigliano calabro

set 1988 - lug 1996



## Competenze

Excel word

As400- problem solving.